

Umgang mit Mitarbeitenden in Konflikt

MM113

Konflikte, die nicht konstruktiv aufgegriffen werden, vermindern die effektive Zusammenarbeit und verschlechtern das Arbeitsklima und die Leistungsfähigkeit des Betriebes.

Der Kurs behandelt typische Konfliktmuster und konfliktreiche Betriebssituationen und bietet Lösungsstrategien an.

Folgende Themen werden behandelt:

- Vermittlung von Grundwissen über Persönlichkeitsstrukturen, Kommunikationsstile und Konfliktstrukturen
- Die Bedeutung und der Umgang mit Emotionen im Konfliktfall
- Aufgreifen von konkreten Fällen
- Konstruktive Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Praktische Übungen.

Der Kurs wendet sich an Abteilungs-, Gruppen-, Labor-, Betriebsleiter/innen, Meister sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich auf zukünftige Führungsaufgaben vorbereiten.

VDSI: 3 Weiterbildungspunkte

Dauer: 2 Tage

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur aktuellen Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

Geplante Termine:
nach Vereinbarung
Kurspreis⁽¹⁾: 895 EUR

(1) Änderungen vorbehalten

KONTAKT UND BERATUNG

Administration/Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

Fachliche Fragen: **Elisabeth Gillich**, [↗ Kontakt](#)

INFORMATIONEN

soft-skills@ftu.kit.edu

[↗ Übersicht Themenbereich](#)

[20000679] 05.11.2022